

Óbudai Egyetem Neumann János Informatikai Kar		Biomatika és Alkalmazott Mesterséges Intelligencia Intézet		
Tantárgy neve és kódja: Önismeret - Tárgyalástechnika a mérnöki menedzsmentben NNVTKMHBNE		Kreditérték: 2		
Mérnök Informatikus BSc szak		Nappali tagozat 2020/21 tanév I. félév		
Tantárgy oktató(i): Dr. Körösi Mária				
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)		Szakmai szigorlat		
Heti óraszámok:	Előadás: 2	Tantermi gyak.: 0	Laborgyakorlat: 0	Konzultáció: 0
Számonkérés módja:	Évközi jegy			
A tananyag				
Oktatási cél: E tantárgy keretében hallgatóink megfelelő tudással - kiemelten az önismeret fejlesztésével - rendelkezzenek mind a tudomány, de kiemelten az üzleti élet bármely területén. Mert egyre többször kerülnek olyan helyzetbe, amikor a szorosan vett szakmai felkészültségen túl, szükségük van/lesz a szabályos üzleti módszerek, technikák, trükkök alkalmazására a tárgyalások mesterfogásainak ismeretére. Nélkülözhetetlen az ön- és emberismeret, a kapcsolatteremtés, a viselkedés, és dialógus kultúra alapos ismerete, a tárgyalási készség és képesség tulajdonságainak hasznosítása. Ezek az ismeretek taníthatók, elsajátíthatók és a készségfejlesztés szintjén gyakorolhatók. Üzleti filozófia: AKI AKAR VALAMIT, AZ MÓDSZERT ÉS KAPCSOLATOKAT KERES, AKI NEM, AZ HIBÁT ÉS KIFOGÁST!				
Tematika: A tárgy fontosabb témakörei: Légkörteremtés; Emberismeret; Viselkedéstechnikai elemek; A kommunikáció lényege, illemtana; Mérnöknek lenni; Pszichológia és a piaczgazdaság dialektikája; Érveléstechnika; A gesztusok; A tárgyalástechnika lényege; A kérdések technikái; Profi szakmai önéletrajz; Prezentáció és protokoll; A műszaki tudományok és más tudományok együttműködése.				

Féléves ütemezés:	
Oktatási hét (konzultáció)	Témakör
1.	Az első megjelenés. Végig a helyszínen. Légkörteremtés, de hogyan?!
2.	Emberismeret. Ki vagyok én? Egyéniség, és/vagy személyiség? Empátia és/vagy intuíció...
3.	Megszólítunk, megszólalunk, de hogyan?! Viselkedéstechnikai elemek/határozottság, mértéktartás, figyelmesség, stb.
4.	A kommunikáció lényege, illemtana. A kommunikációs ismeretek gyakorlata! Fegyelem és önkontroll.
5.	Mérnök! Ez büszkén hangzik! Mit is tartok legfőbb emberi, szakmai értéke/i/mnek... Megfogalmazom...
6.	Pszichológia és a piaczgazdaság dialektikája. Élmény, viselkedés, teljesítmény. Önmegfigyelés, mások megfigyelése.
7.	Amikor érvelünk. Az un. eszközök, olykor hibák: ködösítés, értelemzavar, kétértelműség, személyeskedés, stb.
8.	Az előítéletek és csapdái. A gesztusok fontossága. A tudás piacosítása és a tudattermelés útvesztői.
9.	Tárgyalás - tárgyaláskultúra. A tárgyalástechnika lényege!
10.	Tárgyalunk! Tárgyalási helyzetek a mérnöki- műszaki, az orvosi- egészségügyi, stb. szakmákban...
11.	A kérdések technikái. A feladat- és az un. emberközpontú tárgyalások ismeret!
12.	Profi szakmai önéletrajz - ami eddig hiányzott belőle! Gondolkodjunk és alkalmazzuk!
13.	Prezentáció és protokoll. Az un. HR és PR igaz tartalma... alkalmazásaik...
14.	LEKTURIS SALUTEM! Előterben a műszaki tudományok és más tudományok együttműködése...

Félévközi követelmények	
Beszámolók készítése megadott témakörökből.	
Zárthelyi dolgozatok	
Oktatási hét (konzultáció)	Témakör
14	Beszámolók értékelése
A félévzáró érdemjegy (é) kialakításának módszere	
Az évközi jegy a félév során beadott beszámolók eredményei alapján kerül megállapításra.	
Pótlás módja	
Az évközi jegy pótlásának módja: a vizsgaidőszak első 10 munkanapjának egyikére meghirdetett időpontban, egy alkalommal.	
Irodalom	
Kötelező:	
Dr. Kőrösi Mária: Tárgyalástechnikai ismeretek a magyar menedzsmentben, Wou Magyarországi Kft, 2020. 275 old.	
Ajánlott:	
Erich Fromm: A szeretet művészete Helikon kiadó, 1984, 184.old.	
Konrad Lorenz: A civilizált emberiség nyolc halálos bűne, IM Könyvkiadó, Sopron, 1982. 102 old.	
Sellye János: Álomtól a felfedezésig Akadémia Kiadó, Budapest, 1980, 522 old.	
Gordon W.Allport: A személyiség alakulása Gondolat Kiadó, Budapest, 1985, 599 old.	
PROTOKOLL: Egyetemi jegyzet, Magyar protokollok Klubja, Országos Egyesület, 2005. 266 old.	
Egyéb segédletek:	