

Óbudai Egyetem Neumann János Informatikai Kar		Kiberfizikai rendszerek intézet		
Tantárgy neve és kódja: ERP II. / Mérnök Informatikus BSc szak		Kreditérték: 7 Nappali tagozat 2021/22 tanév I. félév		
Tantárgy oktató: Dr. habil. Reicher Regina Zsuzsánna				
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 2	Tantermi gyak.: 0	Laborgyakorlat: 2	Konzultáció: 0
Számonkérés módja:	Vizsga			
A tananyag				
<p><i>Oktatási cél:</i> A tantárgy célkitűzése, hogy bemutassa a vállalatok működésének informatikai oldalát, a működésben érintett vállalati entitásokat, adatmodelleket és a vállalati működés értékteremtő folyamatait. Bemutatja továbbá a vállalatirányítási informatikai rendszerek típusait, legfontosabb feladatait és megismerteti a szakterületen belül elérhető legfontosabb szoftveres megoldásokat. A tantárgy keretén belül a hallgatók betekintést nyerhetnek egy integrált vállalatirányítási rendszer kialakításába, implementálásába, menedzsment támogató funkcióiba, valamint megismerhetik egy ilyen rendszer helyét és szerepét az elektronikus kereskedés világában. A korszerű, piacképes, gyakorlati tudásra alapozó ismeretanyag megszerzésének érdekében a félév során a hallgatók rövid áttekintést és rendszerezést kapnak az informatika ehhez a területhez tartozó – adatbázisok kezelése – fogalmairól, az ügyviteli szoftverek, az ERP általános felépítéséről, majd egy virtuális vállalat mindennapi problémáit, feladatait oldják meg. Megismerkednek a korszerű, komplex információs rendszerek szervezési módszereivel, azok alkalmazásával. Betekintést nyerhetnek a vállalati információs szervezési sajátosságaiba, a rendszerek tervezési, szervezési lépéseibe.</p> <p><i>Tematika:</i> Vállalati értékteremtő folyamatok; VIR rendszer – története, felépítése, módszertana, eszközei; ERP rendszer – története, felépítése, módszertana; Informatikai háttér szolgáltatás, adattárolás szerkezete, adatbányászat – A SAP BusinessOne; ERP az ügyfél szemszögéből; Az információmenedzsment folyamata (informatikai rendszerek, elemzési eszközök, frontoffice és backoffice alkalmazások) – bevezetési módszertanok; CRM céljai. CRM fogalmi rendszere és elemei, CRM, mint stratégia: Stratégiai kérdések A CRM stratégiai modellje és a többszatszórás értékesítés integrálása, vállalati stratégia, ügyfélstratégia; CRM, mint stratégia: a kiemelt ügyfél szerepe és értéke CRM rendszerekkel kapcsolatos elvárások, versenyelőny, versenyképesség, a Lead; CRM tevékenységek, a hazai gyakorlat; CRM, mint informatikai megoldás: a CRM szoftverszállítók IT megoldások típusai; Analitikus, operatív és kollaboratív CRM. Magyar tapasztalatok; CRM, mint informatikai megoldás: Informatikai rendszer beszerzése, bevezetés módszertani kérdései; Projektfeladat bemutatása</p> <p>Esettanulmányok; zárthelyi dolgozat</p> <p>A hallgatók csoportos projektfeladaton keresztül sajátítják el az elméleti és gyakorlati ismereteket.</p>				

Féléves ütemezés:	
Oktatási hét (konzultáció)	Témakör
1.	Vállalati értékteremtő folyamatok
2.	VIR rendszer – története, felépítése, módszertana, eszközei
3.	ERP rendszer – története, felépítése, módszertana
4.	Informatikai háttér szolgáltatás, adattárolás szerkezete, adatbányászat – A SAP BusinessOne
5.	ERP az ügyfél szemszögéből
6.	Az információmenedzsment folyamata (informatikai rendszerek, elemzési eszközök, frontoffice és backoffice alkalmazások) – bevezetési módszertanok
7.	félévközi zárthelyi
8.	CRM céljai. CRM fogalmi rendszere és elemei, CRM, mint stratégia: Stratégiai kérdések A CRM stratégiai modellje és a többszatszórás értékesítés integrálása, vállalati stratégia, ügyfélstratégia
9.	CRM, mint stratégia: a kiemelt ügyfél szerepe és értéke CRM rendszerekkel kapcsolatos elvárások, versenyelőny, versenyképesség, a Lead CRM tevékenységek, a hazai gyakorlat
10.	CRM, mint informatikai megoldás: a CRM szoftverszállítók IT megoldások típusai
11.	Analitikus, operatív és kollaboratív CRM. Magyar tapasztalatok
12.	CRM, mint informatikai megoldás: Informatikai rendszer beszerzése, bevezetés módszertani kérdései

13.	Projektfeladat bemutatása
14.	zárthelyi dolgozat
Félévközi követelmények	
A félév során a hallgatóka 7. és 14. héten zárthelyi dolgozatot írnak az előadás és a labor anyagából. A dolgozatokon 30-30 pontot lehet szerezni. A projektfeladat szintén 30 pontot ér. Az órai aktivitás 10 ponttal számít be az évvégi érdemjegybe. Ezek összegéből áll össze a végső pontszám (max. 100 pont). Mindkét ZH-n és a projektfeladatban minimum 16 pontot kell teljesíteni a kurzus sikeres elvégzéséhez.	
Zárthelyi dolgozatok	
Oktatási hét (konzultáció)	Témakör
7	évközi zh az előadás és labor anyagából
14	évközi zh az előadás és labor anyagából
1	Szöveg beírásához kattintson ide.
A félévzáró érdemjegy kialakításának módszere	
A félévzáró érdemjegy ZH-k pontszáma alapján áll össze, melyekből összesítetten 0-50 % elégtelen 51-60 % elégséges 61-74 % közepes 75-85 % jó 86-100 % jeles érdemjegy szerezhető.	
Pótlás módja	
Az utolsó gyakorlaton az egyik ZH pótolható. Évközi jegy pótláson mindkét ZH pótolható. Itt is érvényes, hogy minimum 26 pontot kell teljesíteni mindkét ZH-n.)	
Vizsga módja	
Szöveg beírásához kattintson ide.	
Vizsgajegy kialakítása	
Az egyes érdemjegyek ponthatárai	
Irodalom	
Kötelező: Heteyi József ERP rendszerek a 2. században Elearning és az előadások valamint a vendégelőadók anyag	
A Moodle rendszerben közzétett jegyzet és egyéb segédletek	
Ajánlott: Tarek Samara ERP and information systems Martin Murray Jawad Akhtar Materials Management with SAP ERP	
Szöveg beírásához kattintson ide.	
Egyéb segédletek:	