

Óbudai Egyetem Neumann János Informatikai Kar		Biomatika és Alkalmazott Mesterséges Intelligencia Intézet		
Tantárgy neve és kódja: <i>Informatikai szolgáltatás menedzsment NIRIS11MNC</i> Kreditérték: 4				
<i>Műszaki Menedzser BSc szak</i>		<i>Esti tagozat 2022/23 tanév I. Félév</i>		
Tantárgy oktató(i): Dr. Kósi Krisztián				
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 2	Tantermi gyak.: 0	Laborgyakorlat: 2	Konzultáció: 0
Számonkérés módja:	Vizsga			
A tananyag				
<p><i>Oktatási cél:</i> A tárgy keretében megismerkednek a hallgatók a modern informatika menedzselésének kihívásaival. Átfogó képet kapnak ezen kihívások mibenlétéről, valamint ezekre adandó menedzsment szintű válaszokról. A tárgy keretein belül jobban koncentrálnak az elvekre, az újra hasznosítható tudásra, mely segíti majd a hallgatók pályáján az új módszerek elsajátítást, valamint a váratlan nem tankönyvi problémák megoldását. A laborok során megismertetjük néhány informatikai fejlesztési problémával, fejlesztési gyakorlatokon keresztül.</p>				
<p>Tematika: Informatikai szolgáltatások megismerése, valamint az ITIL módszertan bemutatása. Az informatikai problémák múltjának, jelenének és jövőjének megismerése a hatékonyabb probléma azonosítása és megértése érdekében. Ezek után a modern vállalkozási formának, a Startupok problémáinak tárgyalása következik, mert nagyon sok innovatív informatikai szolgáltatás ezen körökből kerül ki. Ezt követően különböző fejlesztési módszertanokkal ismerkednek meg a hallgatók. A legrégebbi, hagyományos Vízésés modellel, valamint a napjainkban igen elterjedt Agilis módszertan kerül megvitatásra. Ezt követően a folyamatos integráció / folyamatos szállítás (CI/CD) módszertanával ismerkedünk meg, ami a DevOps világban egy kurrens módszertan. Ezen módszertan a bevezetés és fejlesztés problémáira ad egy modern választ. Végezetül az informatikai szolgáltatások tervezés során felmerülő problémákat vesszük sorra, megvizsgálva azt, hogy mitől mehet félre egy fejlesztés. A laborok során a modern Robotic Process Automation (RPA) kerül bemutatásra, amely a vállalat folyamatainak automatizálásáról szól. Ezek mellett a Laborban képet kapnak a hallgatók az informatikai fejlesztés problémáiról. Nem cél a bonyolult informatikai problémák megoldása, inkább csak ízelítőt kíván nyújtani a tárgy ezekből a fejlesztési nehézségekből.</p>				

Féléves ütemezés:	
Oktatási hét (konzultáció)	Témakör
1.	EA: Követelmények ismertetése, Bevezetés az Informatikai szolgáltatás menedzsmentbe. LAB: RPA (Robotic Process Automation) bemutatása.
2.	EA: ITIL alapok

	LAB: Ismerkedés alternatív, automatizálható szövegszerkesztési módszerekkel (LaTeX)
3.	EA: Informatikai kihívások a múltban a management tükrében LAB: Gyakorlás (LaTeX)
4.	EA: Informatikai kihívások a jelenben a management tükrében LAB: Ismerkedés a Julia programozási nyelvel
5	EA: Várható jövőbeli informatikai kihívások a management tükrében LAB: Alapvető koncepciók, változók
6.	EA: Bevezetés a Startupok problémáiba LAB: Vektorok és mátrixok valamint műveleteik
7.	EA: Startupok problémáinak kezelése LAB: Adatok egyéb tárolási lehetőségei, valamint ezek megjelenítése
8.	EA: Bevezetés a vízés fejlesztési modell használatába (Waterfall) LAB: String kezelés, (LaTeX alapú dokumentum automatikus generálása)
9.	EA: Modern fejlesztési modellek, ismerkedés az agilis fejlesztési modellel LAB: Ismerkedés a ciklusokkal, feltételekkel, hogyan írjunk szimulációt
10.	EA: Agilis fejlesztés: tulajdonosi szerepkör LAB: Ismerkedés a fraktálokkal, Mandelbrot halmaz.
11.	EA: Ismerkedés a folyamatos integráció / folyamatos szállítás módszertanával (CI/CD) LAB: Ismerkedés a genetikus algoritmusokkal
12.	EA: Tervezés során felmerülő problémák és azok megoldásai LAB: Ismerkedés a gépi tanulással
13.	Zárthelyi dolgozat
14.	Pótlás
Félévközi követelmények	
A hallgató az aláírást csak abban az esetben kaphatja meg, ha a félév során a zárthelyi eredménye eléri az 50%-ot.	
Zárthelyi dolgozatok	
Oktatási hét (konzultáció)	Témakör
13	Zárthelyi dolgozat
14	Pótlás
1	Szöveg beírásához kattintson ide.
A félévzáró érdemjegy (é) kialakításának módszere	

Aláírás feltétel a zárthelyi elérje az 50%-ot
Pótlás módja
Az évközi jegy / aláírás pótlásának módja. (14. héten Pótzárthelyi írása) Valamint aláírás pótló vizsga.
Vizsga módja
Írásbeli
Vizsgajegy kialakítása
A hallgató, ha megszerezte az aláírást a vizsgaidőszakban vizsgát tehet. A tárgyból megajánlott jegy szereshető.
A vizsga írásbeli, az értékelése a következő: 0-49 %: elégtelen, 50-61 %: elégséges, 62-73 %: közepes, 74-85 %: jó, 86-100 %: jeles.
Irodalom
Kötelező:
Hallgató által órán írt jegyzet.
Ajánlott:
Ajánlott irodalom megadása
Egyéb segédletek: