

Biomatika és Alkalmazott Mesterséges Intelligencia Intézet						
Tantárgy neve:	Kódja:	Kredit:	Óraszám			
				ea	tg	lab
Informatikai szolgáltatás menedzsment	NIRIS11MNC	4	heti	2		2
Tárgyfelelős:			Beosztás:			
Oktató(k): Dr. Kósi Krisztián						
Előtanulmányi feltételek:						
Számonkérés módja:			Vizsga			
A tananyag						
Oktatási cél:	A tárgy keretében megismerkednek a hallgatók a modern informatika menedzselésének kihívásaival. Átfogó képet kapnak ezen kihívások mibenlétéről, valamint ezekre adandó menedzsment szintű válaszokról. A tárgy keretein belül jobban koncentrálnak az elvekre, az újra hasznosítható tudásra, mely segíti majd a hallgatók pályáján az új módszerek elsajátítást, valamint a váratlan nem tankönyvi problémák megoldását. A laborok során megismertetjük néhány informatikai fejlesztési problémával, fejlesztési gyakorlatokon keresztül.					
Tematika:	Informatikai szolgáltatások megismerése, valamint az ITIL módszertan bemutatása. Az informatikai problémák múltjának, jelenének és jövőjének megismerése a hatékonyabb probléma azonosítása és megértése érdekében. Ezek után a modern vállalati formának, a Startupok problémáinak tárgyalása következik, mert nagyon sok innovatív informatikai szolgáltatás ezen körökből kerül ki. Ezt követően különböző fejlesztési módszertanokkal ismerkednek meg a hallgatók. A legrégebbi, hagyományos Vizes modellel, valamint a napjainkban igen elterjedt Agilis módszertan kerül megvitatásra. Ezt követően a folyamatos integráció / folyamatos szállítás (CI/CD) módszertanával ismerkedünk meg, ami a DevOps világban egy kurrens módszertan. Ezen módszertan a bevezetés és fejlesztés problémáira ad egy modern választ. Végezetül az informatikai szolgáltatások tervezés során felmerülő problémákat vesszük sorra, megvizsgálva azt, hogy mitől mehet félre egy fejlesztés. A laborok során a modern Robotic Process Automation (RPA) kerül bemutatásra, amely a vállalat folyamatainak automatizálásáról szól. Ezek mellett a Laborban képet kapnak a hallgatók az informatikai fejlesztés problémáiról. Nem cél a bonyolult informatikai problémák megoldása, inkább csak ízelítőt kíván nyújtani a tárgy ezekből a fejlesztési nehézségekből.					

Féléves ütemezés	
Oktatási hét (konzultáció)	Témakör
1.	EA: Követelmények ismertetése, Bevezetés az Informatikai szolgáltatás menedzsmentbe. LAB: RPA (Robotic Process Automation) bemutatása.
2.	EA: ITIL alapok LAB: Ismerkedés alternatív, automatizálható szövegszerkesztési módszerekkel (LaTeX)
3.	EA: Informatikai kihívások a múltban a management tükrében

	LAB: Gyakorlás (LaTeX)
4.	EA: Informatikai kihívások a jelenben a management tükrében LAB: Ismerkedés a Julia programozási nyelvel
5.	EA: Várható jövőbeli informatikai kihívások a management tükrében LAB: Alapvető koncepciók, változók
6.	EA: Bevezetés a Startupok problémáiba LAB: Vektorok és mátrixok valamint műveleteik
7.	EA: Startupok problémáinak kezelése LAB: Adatok egyéb tárolási lehetőségei, valamint ezek megjelenítése
8.	EA: Bevezetés a vízesés fejlesztési modell használatába (Waterfall) LAB: String kezelés, (LaTeX alapú dokumentum automatikus generálása)
9.	EA: Modern fejlesztési modellek, ismerkedés az agilis fejlesztési modellel LAB: Ismerkedés a ciklusokkal, feltételekkel, hogyan írjunk szimulációt
10.	EA: Agilis fejlesztés: tulajdonosi szerepkör LAB: Ismerkedés a fraktálokkal, Mandelbrot halmaz.
11.	EA: Ismerkedés a folyamatos integráció / folyamatos szállítás módszertanával (CI/CD) LAB: Ismerkedés a genetikus algoritmusokkal
12.	EA: Tervezés során felmerülő problémák és azok megoldásai LAB: Ismerkedés a gépi tanulással
13.	Zárthelyi dolgozat
14.	Pótlás
Félévközi követelmények	
Évközi jegy / aláírás megszerzésének feltételei:	A hallgató az aláírást csak abban az esetben kaphatja meg, ha a félév során a zárthelyi eredménye eléri az 50%-ot.
Zárthelyi dolgozatok	
Oktatási hét	Témakör
13	Zárthelyi dolgozat
14	Pótlás
Az évközi jegy kialakításának módszere (csak évközi jegyes tárgyak esetében töltendő ki)	
Pótlás módja	

A ZH / évközi jegy / aláírás pótlásának módja:	Az évközi jegy / aláírás pótlásának módja. (14. héten Pótzárthelyi írása) Valamint aláírás pótló vizsga.
Vizsga módja (csak vizsgás tantárgy esetében töltendő ki)	
Írásbeli	
Vizsgajegy kialakítása (csak vizsgás tantárgy esetében töltendő ki)	
A hallgató, ha megszerezte az aláírást a vizsgaidőszakban vizsgA tárgyból megajánlott jegy szerezhető.át tehet.	
Az egyes érdemjegyek ponthatárai:	
A vizsga írásbeli, az értékelése a következő: 0-49 %: elégtelen, 50-61 %: elégséges, 62-73 %: közepes, 74-85 %: jó, 86-100 %: jeles.	
Irodalom	
Kötelező:	Hallgató által órán írt jegyzet.
Ajánlott:	
Egyéb segédletek:	