

DPDgroup IT Solutions Hungary Kft. – Bemutakozó

A DPDgroup IT Solutions Hungary Kft. a DPDgroup informatikai szolgáltató központja. A DPDgroup Európa legnagyobb csomagszállító hálózata, Franciaországban piacvezető pozícióval. Nemzetközi szinten a DPDgroup azokat a jól ismert márkákat fogja össze, mint a DPD, Chronopost, SEUR, BRT és Interlink Express, így biztosítva a csomagszállítás megbízhatóságát és rugalmasságát.

Kiemelkedő eredmények és jövőkép

- Éves árbevétel (2023): 15,7 milliárd euró
- 50 országban nyújtott szolgáltatások, több mint 108 000 ügyfélkapcsolati ponttal
- Évente 2,1 milliárd csomag kézbesítése világszerte
- 26 000 tonnával csökkentett szén-dioxid-kibocsátás, kiemelt figyelemmel a fenntarthatóságra
- Franciaország legnagyobb helyi hálózata, Európa első számú postai szolgáltatója és a világ harmadik legnagyobb csomagszállítója

A DPDgroup folyamatosan új megoldásokkal és szolgáltatásokkal bővíti kínálatát, például a hőmérséklet-szabályozott szállításokkal az egészségügyi és élelmiszeripari szektorokban.

Lehetőségek és aktuális projektjeink

A DPDgroup IT Solutions Hungary Kft. csapata számos izgalmas projektet futtat, amelyekben a legújabb technológiák és módszertanok alkalmazásával fejlesztheted a szakmai tudásodat és formálhatod a jövő csomagszállítását.

1. Prediktív adatbevitel gépi tanulással

- A Routing Tool adatbevitelének automatizálása gépi tanulás segítségével, minimalizálva a manuális adatbevitelt, és előre javaslatot téve a felhasználóknak a korábbi évek mintái alapján.

2. GRMT (small jobs) újratervezése

- A jelenlegi nagy job-okat kisebb, párhuzamosan futtatható job-okra bontani a sebesség és megbízhatóság növelése érdekében az integrity és coverage tesztek során, hogy gördülékenyebb felhasználói élményt biztosítsunk.

3. Software Support chatbot (LLM)

- Cél: egy nagy nyelvi modell (LLM) alapú chatbot fejlesztése, amely segítene natív nyelven tisztázni a problémát, annak esetleges megoldását, vagy a support jegy pontos és előremutató megfogalmazását. Kérdésekkel segítene kideríteni a hiányzó információkat, illetve a tudásbázis (például RAG, korábbi jegyek megoldásai, user guide-ok, article-ök) alapján szolgálná ki az ügyfeleket. Angolra fordítaná a jegyeket, melyek így a SWS csapatnál sokkal gyorsabban átmennének, mivel könnyebben értelmezhetők lennének – mind a jól megfogalmazott angol nyelv, mind az információgazdagság miatt. A chatbot ezen felül figyelmet fordítana a jegyekhez való hozzáférés megfelelő szabályozására is, így szabadság vagy betegség esetén sem vesznének el a jegyek.

4. Automatizált tesztelés Cucumber keretrendszerrel

- Automatizált tesztek fejlesztése különböző termékekhez a Cucumber keretrendszer segítségével. A Cucumber lehetővé teszi, hogy üzleti követelményeket Gherkin nyelven (emberi olvashatóságú formában) írjunk le, majd ezekhez nyelvfüggő lépésdefiníciókat készítsünk – jellemzően Java vagy JavaScript nyelveken

Miért érdemes csatlakozni?

- ✓ Európa legnagyobb csomagszállító hálózatának része lehetsz.
- ✓ Modern, nemzetközi környezet, stabil háttér.
- ✓ Izgalmas, innovatív projektek a legmodernebb technológiákkal (gépi tanulás, LLM, Cucumber).
- ✓ Valódi lehetőség szakmai fejlődésre és a jövő logisztikai megoldásainak formálására.

Ha felkeltette érdeklődésed a DPDgroup IT Solutions Hungary Kft. és a fenti lehetőségek, bátran csatlakozz hozzánk, és légy részese egy nemzetközi, folyamatosan fejlődő csapatnak!